

# philoro SCHLISSFACH

## KUNDENINFORMATION – FAQs



### › WELCHEN VORTEIL HABE ICH, WENN ICH BEI philoro WERTGEGENSTÄNDE EINLAGERE?

- 24/7 Zugang zu Ihrem Schließfach
- Hochmoderne und automatische Schließfachanlage
- Höchste Sicherheit mit der „Crypto Memory Card“-Zugangskarte und biometrischen Scan

### › WAS DARF IN DAS SCHLISSFACH EINGELAGERT WERDEN?

Bei uns können Sie nahezu alles sicher lagern. Ausgeschlossen sind lediglich Gegenstände, die schädliche Auswirkungen auf die Umgebung haben könnten, wie Feuchtigkeit, Bakterien, pflanzliche oder tierische Schädlinge, Strahlung und Ähnliches. Ebenso sind feuergefährliche oder anderweitig gefährliche, geruchsbildende Gegenstände untersagt, deren Besitz, Gebrauch oder Verwahrung gesetzlich verboten sind.

### › GIBT ES EIN GEWICHTSLIMIT FÜR MEIN SCHLISSFACH?

Ja, jedes Schließfach ist auf 25 kg begrenzt. Die integrierte Waage warnt Sie vor einer möglichen Überschreitung.

### › WELCHE UNTERLAGEN BENÖTIGE ICH, UM EIN SCHLISSFACH ZU MIETEN?

Für die Anmietung benötigen Sie einen gültigen Lichtbildausweis und das Antragsdokument, sofern Sie dieses bereits ausgefüllt haben.

### › MUSS DER INHALT DES SCHLISSFACHES DOKUMENTIERT WERDEN?

Im Versicherungsfall sind Sie verpflichtet nachweisen zu können, was in Ihrem Schließfach gelagert wurde.

### › IST EINE TERMINVEREINBARUNG ERFORDERLICH?

Es ist nicht notwendig vorab einen Termin zu vereinbaren. Um uns bestmöglich um Ihre Fragen und Anliegen kümmern zu können, ist eine Terminbuchung allerdings von Vorteil.

## KUNDENINFORMATION – FAQs

Stand: April 2024

- › **KANN ICH AUF MEIN SCHLISSFACH AUSSERHALB DER ÖFFNUNGSZEITEN ZUGREIFEN?**  
Nach der Erstunterweisung und Vergabe der Zugangsdaten sind Sie nicht mehr an die Öffnungszeiten der Filiale gebunden und können jederzeit auf Ihre verwahrten Gegenstände zugreifen.
  
- › **IST MEIN SCHLISSFACH VERSICHERT UND KANN ICH DEN VERSICHERUNGSSCHUTZ ERHÖHEN?**  
Jedes Schließfach ist von philoro mit einer Grundversicherung von EUR 30.000,00 ausgestattet. Bei Bedarf können Sie einen erweiterten Versicherungsschutz abschließen. Die genauen Details finden Sie auf dem Preisblatt für Schließfächer.
  
- › **AB WANN GILT DER VERSICHERUNGSSCHUTZ?**  
Der Versicherungsschutz ist ausschließlich auf Ihr Schließfach beschränkt und wird mit Vertrags-eröffnung wirksam.
  
- › **IST IM KONKURSFALL DER INHALT MEINES SCHLISSFACHES IN GEFAHR?**  
Nein, Ihre eingelagerten Gegenstände bleiben ungeteilt in Ihrem Eigentum. philoro agiert lediglich als Vermieter des Schließfachs und hat keinen Zugriff auf den Inhalt.
  
- › **KANN ICH MEIN ZUGRIFFSRECHT ÜBERTRAGEN ODER TEILEN?**  
Ja, Sie können bis zu zwei weiteren Personen eine Vollmacht für den Zugang zu Ihrem Schließfach erteilen. Diese erhalten jeweils eine eigene Crypto Memory Card inklusive gespeicherter Biometrie und Zugangsdaten.
  
- › **WIE KANN ICH MEIN SCHLISSFACH KÜNDIGEN?**  
Die Kündigung kann per E-Mail oder per Post erfolgen. Der Mietvertrag läuft auf unbestimmte Zeit und kann jährlich bis zum 30. November des Kalenderjahres gekündigt werden. Die Nutzung endet somit am 31.12. Bitte beachten Sie, dass die Zugangskarte und Schlüssel bis zum letzten Tag der Mietung an philoro zurückgegeben werden müssen.