



# PHILORO EDELMETALLSPARPLAN

## KUNDENINFORMATION – FAQ'S

100%  
PHYSISCH

philoro EDELMETALLE zählt zu den größten und renommiertesten Edelmetallhändlern in Europa. Für uns als Familienunternehmen sind Transparenz, Sicherheit und Vertrauen wichtige Pfeiler unserer Firmenphilosophie. Davon profitieren auch Sie als Besitzer eines Edelmetallsparrplans unmittelbar. philoro als Ihren Partner zu wählen und uns Ihre Investition in Edelmetalle anzuvertrauen, ist die richtige Entscheidung. Wir informieren Sie mit diesem Dokument über alle wichtigen Details zur Abwicklung Ihres Edelmetall-Sparplans sowie über relevante Fragen.

Ihr philoro Team

## ABLAUF

Am 1. des Monats wird die gewünschte Sparrate von Ihrem Bankkonto eingezogen, um am 10. des Monats vollumfänglich zum Kauf ihres gewünschten Edelmetalls verwendet zu werden.

Sollte es zu einer Rücklastschrift, aus welchem Grund auch immer kommen, kann der Metallankauf für ihren Vertrag nicht durchgeführt werden. Für eine Rücklastschrift werden 15,00 € Gebühr separat verrechnet.

## RATE UND LAUFZEIT

- ▶ Gibt es eine Mindestsparrate?  
*Die Mindestsparrate beträgt 50,00 € pro Metall monatlich. Die Laufzeit ist unbeschränkt, sollte jedoch mindestens 24 Monate betragen. Wir eröffnen für jedes Metall einen separaten Sparplanvertrag mit einer eigenen Vertragsnummer.*
- ▶ Kann ich meine Rate aussetzen?  
*Ja, eine sogenannte „Beitragspause“ können Sie direkt Ihrem Edelmetallsparer-Dashboard unter „Service/ Vertragsänderung“ selbstständig veranlassen. Für jeden ausgesetzten Monat wird eine Verwahrgebühr von 10,00 € inkl. MwSt. verrechnet. Diese Information finden Sie auch in unseren BGB beschrieben.*
- ▶ Kann ich meine monatliche Rate verändern?  
*Ja, die Höhe der monatlichen Rate kann jederzeit bis zur Mindestsparrate von 50,00 € verändert werden. Dies können Sie direkt in ihrem Edelmetallsparer-Dashboard unter „Service/ Vertragsänderung“ selbstständig durchführen.*

### SICHERHEIT

Das Eigentum unserer Kunden ist Sondervermögen und wird getrennt vom Vermögen der philoro EDELMETALLE GmbH verwaltet und ist somit im Insolvenzfall vor dem Gläubigerzugriff geschützt. Zusätzlich wird der vorhandene Kundenbestand von einem unabhängigen Notar einmal jährlich geprüft und bestätigt.

### GEBÜHREN, KOSTEN UND VERSICHERUNG

philoro berechnet eine einmalige Einrichtungsgebühr in Höhe von 100,00 € für die Eröffnung des Vertrages. Werden gleichzeitig Gold und Silber, Platin oder Palladium in einem Auftrag beantragt, ist die Einrichtungsgebühr nur einmal fällig. Die Einrichtungsgebühr wird mit der ersten Rate von Ihrem Konto eingezogen. Ihre monatliche Rate wird zu 100% für den Kauf von Edelmetall verwendet. Wir kaufen Ihre Edelmetalle zu dem veröffentlichten LBMA-Fixing-Kurs AM in EURO, zuzüglich des Handelsaufschlag von 5% bei Gold, 10% bei Silber und 12% bei Platin und Palladium.

- ▶ **Gibt es weitere Abschlusskosten?**  
*Nein, die Einrichtungsgebühr deckt alle Kosten für den Abschluss des Vertrages ab.*
- ▶ **Welche Kosten entstehen bei Vertragsänderungen?**  
*Keine. Sie haben die Kontrolle über Ihre Daten und können diese direkt in ihrem Edelmetallsparer-Dashboard ändern.*
- ▶ **Wie hoch ist die Verwahrgebühr?**  
*Die Verwahrgebühr beträgt pro Quartal für Gold 0,15 % und für Silber, Platin und Palladium jeweils 0,25 % des Wertes der angesparten Edelmetalle. Berechnet wird wie folgt: Bemessungsgrundlage für den Wert der angesparten Edelmetalle ist der veröffentlichte LBMA-Fixing Kurs (LBMAFixing A.M., 11:30 Uhr, Mitteleuropäische Zeit, herausgegeben durch die The London Bullion Market Association, 1-2 Royal Exchange Buildings, Royal Exchange, London, EC3V 3LF, veröffentlicht unter anderen bei: <https://www.lbma.org.uk/prices-and-data/precious-metal-prices#/>) zum Quartalsende (31.03., 30.06., 30.09., 31.12.). Ist ein Quartalsende kein Werktag, und wird daher von The London Bullion Market Association kein LBMA-Fixing Kurs veröffentlicht, so ist für Zwecke der Wertberechnung der nächste veröffentlichte Kurs heranzuziehen. Die Verwahrgebühr fällt nur an, wenn der angesparte Wert von Gold oder Silber oder Platin oder Palladium zum Quartalsende den Betrag von 5.000,00 € übersteigt. Die Verwahrgebühr wird binnen einer Woche nach Quartalsende in Rechnung gestellt und vom Bankkonto des Kunden eingezogen.*
- ▶ **Was kostet die Versicherung?**  
*Für die Versicherung Ihrer Metalle, gilt für Gold und Silber gleichermaßen, entstehen keine zusätzlichen Kosten.*

### ZOLLFREILAGER

Für die Edelmetalle Silber, Platin und Palladium bieten wir eine besondere Ankaufs- und Verwahrmöglichkeit an. Durch den Kauf über unser Zollfreilager in der Schweiz sparen Sie sich die komplette Umsatzsteuer und erwerben dadurch wesentlich mehr Edelmetalle. Wir bieten jedoch bei Silber, Platin und Palladium keine physische Auslieferung an. Ihr Metall wird im Hochsicherheitslager bei der Firma BRINKS in Zürich gelagert.

### ZUZAHLUNGEN/SONDERZAHLUNGEN

Sie können jederzeit Sonderzahlungen bzw. Zuzahlungen ab einem Betrag von 500,00 € leisten. Hierzu überweisen Sie unter Angabe Ihrer Sparplannummer die gewünschte Summe auf die Bankverbindung von philoro. Wir kaufen Ihre Edelmetalle am Folgebankwerktag nach Zahlungseingang auf dem Konto von philoro zu dem veröffentlichten LBMA-Fixing-Kurs, zuzüglich 5 % Handelsaufschlag.

Erste Bank | IBAN: AT98 2011 1296 1408 1813 | BIC: GIBAAATWWXXX

- ▶ Was passiert, wenn ich eine Zuzahlung unter 500,00 € überweise?  
Wir müssen Ihnen das Geld leider auf Ihr Konto zurücküberweisen.

### VERFÜGBARKEIT UND VERKAUF IHRER EDELMETALLE

Grundsätzlich ist es immer möglich, über Ihr Edelmetall zu verfügen. Verkaufen Sie jederzeit Teile oder den Gesamtbestand Ihrer Metalle. philoro EDELMETALLE überweist Ihnen den Gegenwert auf die von Ihnen genannte Referenzbankverbindung. Der Verkaufspreis für Gold und Silber entspricht dem auf den Zugang des Verkaufsauftrages nachfolgenden nächsten Bankwerktag zum veröffentlichten LBMA-Fixing Kurs abzüglich 2 % Handelsabschlag.

### AUSLIEFERUNG FÜR DAS EDELMETALL GOLD

Auslieferung bedeutet, Sie suchen sich jederzeit Ihre philoro Wunschbarren und Münzen aus dem Formular aus, welche die Grammzahl abbilden, die mit Ihrem angesparten Edelmetall übereinstimmt. Diese Barren holen Sie sich persönlich in Ihrer Filiale ab oder lassen sich diese nach Hause senden. Bei der Auslieferung ist ein Prägeaufschlag (Prägekosten, die bei der Herstellung der Barren und Münzen anfallen) fällig, der gesondert in Rechnung gestellt wird.

Art des Barren	Gewicht/g	Prägekosten
Goldbarren	1	6,00 €
Goldbarren	5	7,00 €
Goldbarren	10	7,00 €
Goldbarren	20	8,00 €
Goldbarren	31,1	10,00 €
Goldbarren	50	11,00 €
Goldbarren	100	14,00 €
Goldbarren	250	29,00 €
Goldbarren	500	49,00 €
Goldbarren	1000	0,00 €
Art der Münzen		
1/10 Unze*	3,11	10,00 €
1/4 Unze*	7,77	15,00 €
1/2 Unze*	15,55	18,00 €
1/1 Unze*	31,1	22,00 €

\*Zur Auswahl stehen Wiener Philharmoniker, Maple Leaf und Krügerrand.

## KUNDENINFORMATION – FAQ'S

Stand: September 2021

- ▶ Ich will sehr schnell verkaufen, wie lange dauert es, bis das Geld auf meinem Konto eingeht?  
*Nach Erhalt Ihres Verkaufsauftrags wird dieser am nächsten Bankwerktag bearbeitet und der Gegenwert innerhalb von 5 Bankarbeitstagen an Sie überwiesen.*
- ▶ Was kostet der Versand der Edelmetalle?  
*Sie finden die aktuellen Preise auf unserer Homepage unter [edelmetallsparer.at/downloads](https://edelmetallsparer.at/downloads). Die Preise sind gestaffelt und richten sich nach dem Versandwert. Die Sendung ist selbstverständlich versichert. Die Auslieferung von Silber, Platin oder Palladium aus dem Zollfreilager ist nicht möglich.*
- ▶ Kann ich die Edelmetalle auch selbst abholen?  
*Selbstverständlich können Sie Ihre Metalle auch in einer unserer österreichischen Filialen abholen. In ihrem Edelmetall-sparer-Dashboard unter dem Punkt „Auszahlung“ wählen Sie bei „physischer Auslieferung“ die gewünschte Filiale aus.*

## BEENDIGUNG

Sie können Ihren Sparplan jederzeit beenden. Dazu nutzen Sie einfach den Punkt „Service/ Kündigung“ in Ihrem Edelmetallsparer-Dashboard, wählen den gewünschten Vertrag aus und teilen uns mit, wie Sie ihren Metallbestand ausgefolgt bzw. ausgezahlt wünschen. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir bei einem kompletten Verkauf Ihrer Metalle immer den Teil zurückbehalten, der sich noch in der 8wöchigen Widerrufsfrist Ihrer Bank befindet.

- ▶ Kann ich den Sparplan beenden, indem ich einfach nicht mehr einzahle?  
*Nein, dies ist nicht möglich. Bitte kündigen Sie den Sparplan schriftlich oder per E-Mail. Die Kündigungsfrist beträgt 14 Tage zum Monatsende. Bitte bedenken Sie, dass wir jeden Monat physische Edelmetalle kaufen und die Lastschriften unbedingt eingelöst werden müssen. Wir berechnen jede Rücklastschrift mit 15,00 € Rücklastschriftgebühr.*

## ÄNDERUNGEN

Für Änderungen Ihrer persönlichen Angaben wie Änderung Ihrer Adresse oder Bankverbindung, neue E-Mail etc., nutzen Sie in ihrem Edelmetallsparer-Dashboard den Punkt „Kontoverwaltung/Benutzerdaten“.

## EMPFEHLEN SIE UNS WEITER

und bauen Sie damit Ihren Edelmetallbestand weiter aus.

Für jede Empfehlung, aus der ein neuer Kunde hervorgeht, erhalten Sie Gold im Gegenwert von 50,00 € direkt auf Ihren Sparplan gebucht. als

## DANKESCHÖN